

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования,
молодежной политики, физической
культуры и спорта
администрации Верховского района
_____ Е. А. Романова
(подпись, ФИО)
20 сентября 2023 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования,
находящихся на территории Орловской области, на 2024 год

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Русско-Бродский детский сад №1» Верховского района Орловской области

полное название образовательной организации (по уставу)

полное название образовательной организации (по уставу)						
№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 94,17%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: размещение более 60% информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленной нормативными и	Пополнение информации о деятельности МБДОУ «Русско- Бродский детский сад №1», размещенной на официальном сайте учреждения, согласно нормативным и правовым актам. Поддерживать актуальность и полноту информации на сайте.	Январь- май 2024 г.	Зубцова Л.А., ответственный за ведение официального сайта, старший воспитатель.		

2	правовыми актами. ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	Расширение возможности официального сайта МБДОУ «Русско-Бродский детский сад №1»: обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказываемых услуг (анкета для опроса или размещение гиперссылки).	Октябрь–декабрь 2024 г.	Зубцова Л.А., ответственный за ведение официального сайта, старший воспитатель.		
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): 100%.	Недостатки не выявлены.				
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации – 84,44%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий предоставления услуг	Косметический ремонт здания; благоустройство прогулочных участков ДОУ	Январь–декабрь 2024г.	Пчельникова Е.Н., завхоз		

2	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией выше среднего.	Организация взаимодействия ДОУ с социальными партнерами (музыкальная школа, детская библиотека и т.д.).	Январь-декабрь 2024г.	Зубцова Л.А., , старший воспитатель		
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации – 60%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: уровень наличия оборудованной территории, прилегающей к ОО и помещений с учетом доступности для инвалидов ниже среднего.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Инструктирование сотрудников ДОУ по сопровождению детей с ОВЗ в помещениях и на территории МБДОУ «Русско-Бродский детский сад №1».	Январь-декабрь 2024 г. Январь, июнь 2024 г.	Пчельникова Е.Н., завхоз Зубцова Л.А., ответственный за ведение официального сайта, старший воспитатель.		
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Уровень наличия в ОО условий доступности, позволяющий инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими- выше	Дублирование надписей, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ.	Январь-декабрь 2024 г.	Пчельникова Е.Н. завхоз		

3	среднего. ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: 100%.	Недостатки не выявлены.				
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации – 100%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию: 100%.	Недостатки не выявлены.				
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию: недостаточная удовлетворенность участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО.	Недостатки не выявлены.				

3	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 100%.	Недостатки не выявлены.				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации – 100%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации): 100%.	Недостатки не выявлены.				
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): Неудовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.	Недостатки не выявлены.				
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных)	Недостатки не выявлены.				

	получателей услуг)					
--	--------------------	--	--	--	--	--